

**ПРИЛОЖЕНИЕ К ПОЛИТИКЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ООО
«СМАРТИС» И УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОВ КОМПАНИИ (ПОЛИТИКЕ
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)**

«Цели обработки ПД Компании»

Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
Осуществление подбора персонала на вакантные должности	<p>Соискатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Вакансия • Позиция • Подразделение • Ожидаемый доход • Пол • Дата и место рождения • Адрес • Контактные номера телефона • Контактные адреса электронной почты • Гражданство • Сведения о семейном положении (состояние в браке) • Сведения об образовании • Сведения об опыте работы • Сведения о предпочтениях трудоустройства • Иные сведения, содержащиеся в резюме / сообщаемые соискателями <p>Рекомендатели:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактный номер телефона • Должность, место работы 	<ul style="list-style-type: none"> • Соискатели • Рекомендатели 	В течение 6 месяцев с даты принятия решения в отношении соискателя, если не был заключен договор	<ul style="list-style-type: none"> • Уничтожение из информационных систем • Уничтожение материальных носителей (шредер и другие способы)
Организация и ведение кадрового резерва	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Вакансия • Позиция • Подразделение • Ожидаемый доход • Пол • Дата и место рождения • Адрес • Контактные номера телефона • Контактные адреса электронной почты • Гражданство • Сведения о семейном положении (состояние в браке) 	<ul style="list-style-type: none"> • Соискатели 	В течение срока действия согласия на обработку ПД (10 лет)	<ul style="list-style-type: none"> • Уничтожение ПД из информационных систем • Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер) и иными способами

Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
	<ul style="list-style-type: none"> • Сведения об образовании • Сведения об опыте работы • Сведения о предпочтениях трудоустройства • Иные сведения, содержащиеся в резюме / сообщаемые соискателями 			
Юридическое сопровождение деятельности	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Дата рождения • Адреса регистрации и фактического места жительства • Должность и место работы • Сведения документа, удостоверяющего личность • Иные данные, указанные в документах 	<ul style="list-style-type: none"> • Контрагенты - физические лица, в том числе ИП, самозанятые • Работники и иные представители контрагентов • Иные лица, участвующие в судебном разбирательстве 	В течение срока функционирования Компании	<ul style="list-style-type: none"> • Уничтожение ПД из информационных систем • Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер) и иными способами
Обеспечение безопасности и пропускного режима	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Номер и марка транспортного средства • Видеоизображение (без звука) 	Посетители офисов	В течение 1 месяца с даты посещения, видеозаписи в течение 3 месяцев с даты посещения	Уничтожение ПД из информационных систем
Проверка контрагентов перед заключением договора (агенты, поставщики)	<p>Контрагенты — физические лица, в том числе самозанятые, ИП:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место работы, должность • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Дата и место рождения • Адрес регистрации • Сведения о постановке на налоговый учет • Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя • Сведения документа, удостоверяющего личность • Банковские реквизиты <p>Работники и иные представители контрагентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место работы, должность 	<ul style="list-style-type: none"> • Контрагенты - физические лица, в том числе самозанятые, ИП • Работники и иные представители контрагентов 	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения в случае заключения договора с контрагентом	Уничтожение ПД из информационных систем

Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
	<ul style="list-style-type: none"> • Контактные номера телефонов • Контактные адреса электронной почты • Сведения о полномочиях из доверенности 			
Осуществление взаимодействия с контрагентами (агентами, поставщиками)	<p>Контрагенты - физические лица, в том числе самозанятые, ИП:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место работы, должность • Контактные номера телефонов • Контактные адреса электронной почты • Дата и место рождения • Адрес регистрации • Сведения о постановке на налоговый учет • Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя • Сведения документа, удостоверяющего личность • Банковские реквизиты <p>Работники и иные представители контрагентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место работы, должность • Контактные номера телефонов • Контактные адреса электронной почты Фамилия, имя, отчество • Место работы, должность • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Сведения о полномочиях из доверенности 	<ul style="list-style-type: none"> • Контрагенты - физические лица, в том числе самозанятые, ИП • Работники и иные представители контрагентов 	В течение 5 лет с даты окончания отношений по договору	<ul style="list-style-type: none"> • Уничтожение ПД из информационных систем • Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер) и иными способами
Поиск Пользователей Smartis	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место работы • Контактные номера телефона • Контактные адреса электронной почты • Должность • Данные из комментариев • Статус 	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи Smartis, включая ИП • Представители Пользователей Smartis, включая Пользователей Smartis - юридических лиц 	В течение 3,5 лет с даты обращения / контакта с Компанией В случае заключения договора с Компанией - в течение 5 лет с даты окончания	<ul style="list-style-type: none"> • Уничтожение ПД из информационных систем • Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер) и иными способами

Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
			отношений по договору	
Взаимодействие с Пользователями Smartis	<p>Пользователи Smartis, включая ИП:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя • Сведения документа, удостоверяющего личность • Адрес регистрации, почтовый адрес • Сведения о постановке на налоговый учет • Реквизиты банковского счета • Контактные номера телефонов • Контактные адреса электронной почты • Сведения о полномочиях из доверенности • Сведения о потребленных услугах • Сведения об оплате потребленных услуг <p>Представители Пользователей Smartis, включая Пользователей Smartis - юридических лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Должность • Место работы • Сведения о полномочиях из доверенности • Сведения из комментария по трабл-тикуту 	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи Smartis, включая ИП • Представители Пользователей Smartis, включая Пользователей Smartis - юридических лиц • Клиенты и контакты Пользователей Smartis 	<p>В течение 5 лет с даты окончания отношений по договору</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Уничтожение ПД из информационных систем • Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер) и иными способами
Активация и осуществление поддержки Пользователей Smartis	<p>Пользователи Smartis, включая ИП,</p> <p>Представители Пользователей Smartis, включая Пользователей Smartis - юридических лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя • Место работы • Контактные номера телефонов • Контактные адреса электронной почты • Имя пользователя в Telegram • Должность • Дата рождения • Данные из комментариев 	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи Smartis, включая ИП • Представители Пользователей Smartis, включая Пользователей Smartis - юридических лиц • Клиенты и контакты Пользователей Smartis 	<p>В течение 5 лет с даты окончания отношений по договору</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Уничтожение ПД из информационных систем • Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер) и иными способами

Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
	<ul style="list-style-type: none"> Сведения из комментария по трабл-тикуту Клиенты и контакты Пользователей Smartis: <ul style="list-style-type: none"> • IP-адрес • Дата касания • Контактные номера телефонов • Контактные адреса электронной почты • Запись звонка • Данные из переписки в чате 			
Проведение продуктовых мероприятий	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Место работы, должность • Имя пользователя в Telegram • Контактный номер телефона • Контактный адрес электронной почты • Mindbox ID • Идентификатор в amoCRM 	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи Smartis, включая ИП • Представители Пользователей Smartis, включая Пользователей Smartis - юридических лиц • Лица, предоставившие согласие на участие в маркетинговом мероприятии 	В течение проведения маркетинговой активности или до момента отзыва согласия на обработку ПД	<ul style="list-style-type: none"> • Уничтожение ПД из информационных систем • Уничтожение ПД на бумажных носителях путем измельчения (шредер) и иными способами
Подготовка и публикация рекламных материалов	<ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Фото- и видеоизображение • Место работы, должность 	<ul style="list-style-type: none"> • Работники Компании • Пользователи Smartis, включая ИП • Представители Пользователей Smartis, включая Пользователей Smartis - юридических лиц 	В течение проведения маркетинговой активности или до момента отзыва согласия на обработку ПД	Уничтожение ПД из информационных систем
Осуществление цифрового маркетинга, лидогенерации и таргетинга	<ul style="list-style-type: none"> • ID пикселей и систем веб-аналитики • Cookie файлы 	Посетители веб-сайта и пользователи соцсетей Компании	В течение 1 года с момента последнего посещения сайта	Уничтожение ПД из информационных систем
Использование продукта Сквозная аналитика Smartis	Клиенты и контакты Пользователей Smartis: <ul style="list-style-type: none"> • ID, ID в CRM, Smartis 	<ul style="list-style-type: none"> • Пользователи Smartis, включая ИП 	В течение 5 лет с даты окончания	Уничтожение ПД из информационных

Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
	Person ID • Тип сущности (меняется в зависимости от CRM, осн. Контакты/Клиенты; Интерес, Активность, Визит, Продажи, Договор бронирования, Договор купли продажи); • Дата создания • Контакты пользователя (все номера телефонов, все email) • Канал • Площадка • Проект • Бюджет • Дата первого касания и первого обращения • Возрастная группа • ЖК • Количество касаний до события CRM • Количество комнат • Наименование отделки • Ответственный менеджер • Пол • Площадь • Способ оплаты • Ссылка на контакт • Факт оплаты • Запись звонка • Сообщения из чата с клиентом • Комментарии • Корпус/Секция • Имя • Тип контакта • Дата рождения, возраст • Адрес регистрации и проживания • Регион • Типы/подтипы сущностей • Завершенность активности, подтип активности • Теги в CRM • CRMисточник • Причины отказа • Статус подписания договора бронирования (подписан / расторгнут) • Дата и время подписания ДБ/ДКП • Очередь или доп. название объекта • Дата и время расторжения договора	• Представители и Пользователей Smartis, включая Пользователей Smartis - юридических лиц • Клиенты и контакты Пользователей Smartis	отношений по договору	систем

Цель обработки	Категории персональных данных	Категории субъектов	Срок обработки	Порядок уничтожения
	<ul style="list-style-type: none"> • Наименование договора • Тип помещения • Этаж • Площадь забронированной квартиры • Статус брони • Размер скидки (бронь), % • Акция • Банк ипотеки • Встреча проведена? (0/1) • Адрес, где был проведен визит • Дата и время завершения встречи • Причина визита • Сумма по графику платежей • Сумма оплаты • Дата последней оплаты • Типы объектов недвижимости • Данные о взаимодействиях с рекламной кампанией • Уникальные id, идентификаторы (устройства, номера телефонов, гео, устройства) <p>Пользователи Smartis, включая ИП, представители Пользователей Smartis, включая Пользователей Smartis - юридических лиц:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Фамилия, имя, отчество • Контактные номера телефонов • Адрес электронной почты • Должность 			

* **Пользователь Smartis** — индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, использующие продукт Компании на основании соглашения и/или договора.